

Документация, содержащая описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла, в том числе устранение неисправностей и совершенствование, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки

- 1. Введение
- 2. Процессы жизненного цикла
 - 2.1. Устранение неисправностей
 - 2.2. Совершенствование продукта
 - 2.3. Регулярное обновление
- 3. Требования к персоналу
 - 3.1. Программисты (6 человека)
 - 3.2. Тестировщик (также исполняющий функционал специалиста технической поддержки) (2 человек)
 - 3.3. Руководитель проекта (1 человек)
- 4. Заключение

1. Введение

- **Название продукта:** ИнфоДев: Электронный общий журнал работ
- **Версия продукта:** 2.0.9
- **Цель документа:** Описание процессов поддержания жизненного цикла продукта, устранения неисправностей и совершенствования, а также требований к персоналу, необходимом для обеспечения такой поддержки.

2. Процессы жизненного цикла

2.1. Устранение неисправностей

- **Обнаружение ошибок:**
 - Источники: внутреннее тестирование, обращения пользователей (через форму обратной связи, email, систему тикетов).
 - Ответственный: тестировщик (специалист технической поддержки).
- **Классификация ошибок:**
 - Критические (полный отказ функционала, нарушение работы сайта).
 - Средние (ошибки, влияющие на работу отдельных модулей).
 - Минорные (косметические ошибки, не влияющие на функциональность).
- **Процесс исправления:**
 1. Регистрация ошибки в системе трекинга Jira
 2. Назначение ответственного программиста.
 3. Устранение ошибки (написание программного кода).
 4. Тестирование исправления.
 5. Деплой на рабочий сервер.
 6. Уведомление пользователя (при необходимости).

2.2. Совершенствование продукта

- **Идентификация улучшений:**
 - Обратная связь от пользователей.
 - Результаты внутренних исследований и анализа.
 - Рекомендации команды разработки.
- **Процесс внедрения улучшений:**
 1. Инициирование задачи руководителем проекта.
 2. Разработка плана улучшений (ответственный: программисты и руководитель проекта).
 3. Реализация изменений.
 4. Тестирование улучшений.
 5. Выпуск новой версии продукта.

2.3. Регулярное обновление

- **Частота релизов:** еженедельно
- **Этапы обновления:**
 1. Подготовка изменений.
 2. Проведение тестирования (smoke тестирование).
 3. Деплой и публикация новой версии.
 4. Уведомление пользователей (при необходимости).

3. Требования к персоналу

3.1. Программисты (6 человека)

- **Обязанности:**

- Разработка функционала.
- Исправление ошибок.
- Участие в совершенствовании продукта.
- Проверка Merge Request остальных программистов
- **Квалификация:**
 - Знание языков программирования (Python, JavaScript, TypeScript).
 - Опыт работы с фреймворками (Django, Angular).
 - Навыки работы с системами контроля версий (Git).

3.2. Тестировщик (также исполняющий функционал специалиста технической поддержки) (2 человек)

- **Обязанности:**
 - Проведение тестирования.
 - Регистрация и обработка ошибок.
 - Общение с пользователями для сбора обратной связи.
 - Приём и обработка обращений в техническую поддержку
 - Оповещение пользователей о решении обращений в техническую поддержку
- **Квалификация:**
 - Навыки тестирования ПО.
 - Опыт оформления баг-репортов
 - Опыт работы с системами тикетов.
 - Коммуникабельность.

3.3. Руководитель проекта (1 человек)

- **Обязанности:**
 - Управление процессами разработки.
 - Постановка задач команде.
 - Ведение документации.
 - Контроль сроков выполнения задач.
- **Квалификация:**
 - Навыки управления проектами.
 - Знание Agile/Scrum.
 - Опыт работы с трекингowymi системами.

4. Заключение

Настоящая документация является основой для поддержания высокого качества продукта, оперативного устранения неисправностей и его регулярного совершенствования. Все сотрудники команды обязуются соблюдать указанные процессы.